

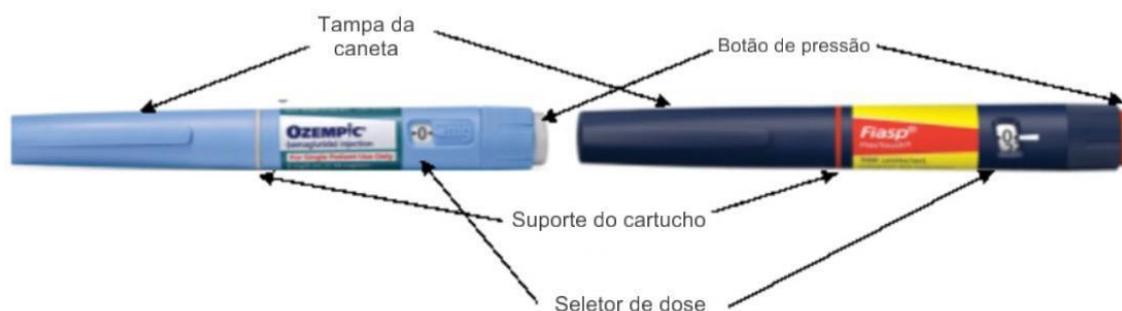
# posicionamento

## Atualização - Falsificação de Ozempic® 1mg

**São Paulo, 22 de outubro de 2024** – A Novo Nordisk, líder global em saúde, informa que foram identificados casos de falsificação de Ozempic® na cidade do Rio de Janeiro (RJ). Há indícios de que canetas de insulina Fiasp® FlexTouch® foram readesivadas **com rótulos de Ozempic® do lote NP5K174** possivelmente retirados indevidamente de canetas originais do medicamento – a Novo Nordisk não pode garantir que etiquetas de Ozempic® com números de outros lotes não tenham sido igualmente utilizadas em casos semelhantes de falsificação. Há relatos também de casos isolados em Brasília (DF), Anápolis (GO), Curitiba (PR), Belo Horizonte (MG) e Paty do Alferes (RJ).

A empresa reitera seu compromisso com a segurança dos pacientes e, em função dessa ação criminoso, recomenda que qualquer pessoa que tenha adquirido Ozempic® 1mg atente-se aos detalhes da caneta antes da aplicação.

**A caneta de Ozempic® é de cor azul clara, com o botão de aplicação cinza.** Já canetas de insulina Fiasp® são azuis escura, com botão laranja.



Para se proteger de casos de falsificação, na hora da compra, desconfie sempre de:

- **Sites e canais não licenciados pela Anvisa** para comercialização de medicamentos e que usam os nomes das marcas e/ou adotam aplicativos de vendas e redes sociais para ofertar os produtos;
- **Embalagem do medicamento rasurada ou visivelmente alterada**, em idioma estrangeiro, com aparência farmacêutica (apresentação) diferente da registrada e com informações incorretas sobre o produto – Ozempic® 1mg é vendido apenas em canetas pré-preenchidas injetáveis;

- **Preços muito abaixo dos aprovados** pelo governo (todos os produtos Novo Nordisk seguem a tabela da CMED, órgão federal que regulamenta o preço dos medicamentos no país).
- **Adesivos e indicações de “nova fórmula”** ou informações semelhantes – a Novo Nordisk não lançou nenhuma nova fórmula de Ozempic® desde sua chegada ao mercado, em 2019.
- **Canetas de Ozempic® 1mg com numerações no seletor de dose diferentes de 0mg e 1mg.**

A companhia reconhece a gravidade da situação e esclarece que está em contato e colaborando com as autoridades competentes, para contribuir com a investigação dos fatos.

Além disso, a empresa mantém um canal aberto e proativo de comunicação com sua rede de distribuição para informar sobre o ocorrido, além de responder prontamente a todas as demandas que recebe de seus diferentes públicos, como imprensa, médicos, hospitais, pacientes e organizações em geral.

Esta nota também foi divulgada no site institucional da Novo Nordisk Brasil ([www.novonordisk.com.br](http://www.novonordisk.com.br)) na página “Comunicados”.

Quando contatada pelo SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e autorizada pelo paciente, a Novo Nordisk coleta amostras das canetas e encaminha para análise em seu laboratório central, na Dinamarca, que emite um laudo sobre seu conteúdo e a devida confirmação da falsificação.

A Novo Nordisk já notificou a ANVISA sobre os casos, cumprindo os requisitos de farmacovigilância, e tem acompanhado atentamente todos os casos relatados em seus canais, na imprensa e em redes sociais, dentro de um plano de gerenciamento e minimização de riscos implementado pela companhia.

Em caso de dúvidas sobre os pontos de vendas ou mesmo sobre o medicamento adquirido, os pacientes podem acessar o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Novo Nordisk Brasil, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, pelo telefone 0800 014 44 88, ou 24 horas pelo e-mail: [sac.br@novonordisk.com](mailto:sac.br@novonordisk.com).

### **Sobre a Novo Nordisk**

*Novo Nordisk é uma empresa líder global em saúde, fundada em 1923 e com sede na Dinamarca. Nosso propósito é impulsionar mudanças para derrotar doenças crônicas graves, inspirados pela nossa história centenária relacionada ao diabetes. Fazemos isso sendo pioneiros em descobertas científicas, expandindo acesso aos nossos medicamentos e trabalhando para prevenir e, até mesmo, curar doenças. A Novo Nordisk emprega cerca de 57.100 pessoas em 80 países e comercializa seus produtos em cerca de 170 nações. No Brasil desde 1990, a empresa conta atualmente com 2.000 funcionários. Está presente em três estados, com um escritório administrativo em São Paulo (SP), um centro de distribuição em São José dos Pinhais (PR) e um site produtivo em Montes Claros (MG), reconhecido como a maior fábrica de insulinas do Brasil e América Latina. Para mais informações, visite [www.novonordisk.com.br](http://www.novonordisk.com.br) e siga nossos perfis oficiais nas redes sociais [Instagram](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#) e [YouTube](#).*

## **Contato para mais informações - Imprensa**

**Bruno Soares**  
11 98953-1486  
[bruno.soares@bcw-global.com](mailto:bruno.soares@bcw-global.com)

**Janaina Lira**  
11 96282-1361  
[janaina.lira@bcw-global.com](mailto:janaina.lira@bcw-global.com)

**Fabiana Delgado**  
11 99104-2139  
[fabiana.delgado@bcw-global.com](mailto:fabiana.delgado@bcw-global.com)

**Ellen Pacheco**  
11 93762-7233  
[enps@novonordisk.com](mailto:enps@novonordisk.com)

**Gabriela Castilho**  
16 99349-5102  
[gabriela.castilho@bcw-global.com](mailto:gabriela.castilho@bcw-global.com)

**Ana Claudia Sniesko**  
11 98627-0933  
[ana.sniesko@bcw-global.com](mailto:ana.sniesko@bcw-global.com)

**Amanda Mendes**  
[amanda.mendes@bcw-global.com](mailto:amanda.mendes@bcw-global.com)